

## Exploitation et entretien

Transport et stockage appropriés



Contrôles réguliers



Nettoyage et entretien



Entretien et réparation



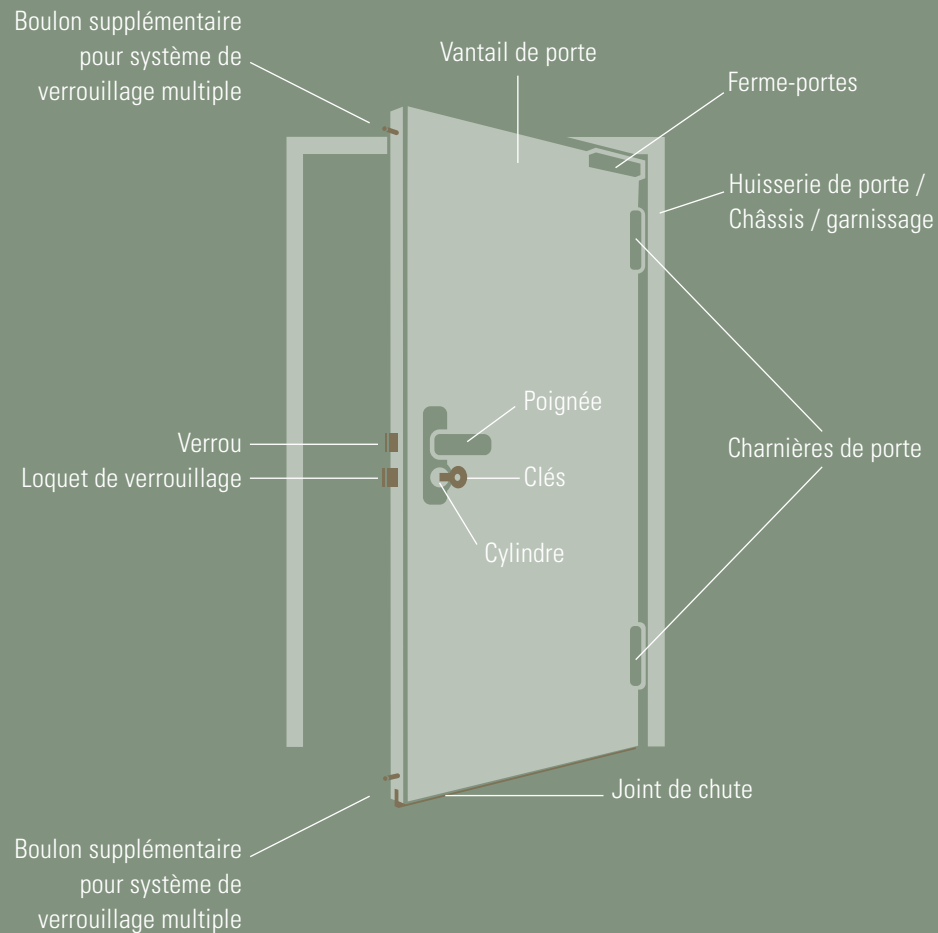
Aspects juridiques



[www.tuerenfabrik.ch](http://www.tuerenfabrik.ch)



## TERMES IMPORTANTS



**Les raccords** sont essentiellement toutes les pièces fonctionnelles qui ont été fixées et installées. Outre les garnitures de poignées, ce terme englobe également les charnières de porte et les ferme-portes, par exemple.

## POURQUOI ENTREtenir SES PORTES ?



### Chers clients

Vous avez acheté chez nous des portes de qualité, conçues, construites et installées de manière professionnelle selon les règles de l'art les plus récentes.

Bien entendu, vos portes ne doivent pas seulement répondre à des exigences visuelles, mais aussi remplir un certain nombre d'autres tâches, par exemple :

- ✓ protéger contre les cambriolages
- ✓ réduire le bruit
- ✓ assurer des issues de secours
- ✓ retenir le feu pendant de précieuses minutes en cas d'incendie

Pour que vos portes puissent atteindre ces objectifs pendant de nombreuses années, elles doivent, d'une part, être utilisées correctement et, d'autre part, être contrôlées et entretenues à intervalles réguliers. La situation juridique actuelle l'exige également.

Dans ce qui suit, vous apprendrez ce que vous devez savoir pour manipuler correctement vos portes.

Cordialement

Andreas Brägger  
Administrateur délégué de Türenfabrik Safenwil AG



## TRANSPORTER ET STOCKER CORRECTEMENT DES PORTES



Les portes sont essentiellement destinées à être stationnaires à leur destination. C'est pourquoi il est d'autant plus important de manipuler les portes avec précaution pendant la phase de transport afin d'éviter tout dommage.

Voici quelques conseils pour protéger vos portes:

Pour éviter l'affaissement, transporter les vantaux de porte sur de longues palettes ou sur des plaques de protection de longueur correspondante.

Protégez les vantaux de porte des influences extérieures avec des bandes de protection des bords et du film.

Entre les vantaux de porte avec surface finie (vernis, résine synthétique, etc.), poser des plaques de carton ou des bandes de rembourrage non imprimées, exemptes de graisse et propres.

Fixez toujours généreusement la charge pour éviter qu'elle ne glisse.

Veuillez noter que nos emballages de transport ne conviennent pas pour le stockage permanent des portes.

Souvent, il n'est pas possible de transporter immédiatement les éléments de porte sur le chantier, mais il est nécessaire de les stocker au préalable. Ici aussi, beaucoup peut être fait pour que la porte reste aussi longtemps que possible exempte de déformation et qu'elle ne soit pas endommagée.

Les vantaux de porte avec surface finie doivent toujours être entièrement recouverts. Les portes plaquées spécialement finies, qui sont stockées dans des pièces inondées par la lumière du soleil, doivent être entièrement recouvertes pour éviter la décoloration causée par la lumière du soleil.

Etant donné que les portes sont conçues aussi bien pour la position debout que pour la position suspendue, elles doivent faire l'objet d'un traitement spécial dans le stockage horizontal. Il est donc recommandé d'alourdir les vantaux de porte en haut avec des panneaux MDF lourds ou similaires pour éviter que le vantail de porte supérieur ne se plie.

Le cadre et la doublure doivent toujours être fixés à l'aide d'une traverse dans la zone de la base pour éviter qu'ils ne se cassent.



## CONTRÔLE, ENTRETIEN, SOINS

En général, toutes les portes devraient être inspectées, nettoyées et entretenues au moins une fois par an.

## CONTRÔLE DES PORTES



**Même avec le traitement le plus doux, il peut y avoir des défauts en raison de l'usure naturelle.**



Les indications en sont, par exemple, les bruits atypiques, inconnus résistances en cours de fonctionnement ou de changements visuels.

Étant donné qu'en tant qu'exploitant, vous devez garantir un fonctionnement sûr, il serait certainement irresponsable d'espérer des découvertes aléatoires dans ce contexte.



Vous êtes également tenu par la loi d'inspecter, d'entretenir et de réparer vos portes à intervalles réguliers en fonction de leur utilisation.

### Qu'est-ce que ça veut dire concrètement ?

Il n'y a pas de données individuelles contraignantes. Une porte coupe-feu ouverte plusieurs fois par semaine pour le transport doit évidemment être inspectée plus souvent que sa contrepartie dans la chaufferie. Les portes des écoles ou des hôtels suggèrent des contrôles plus fréquents que celles des entrepôts isolés.

### Néanmoins, il existe quelques lignes directrices que vous pouvez utiliser comme guide :

**Plusieurs fois par an** Un contrôle de fonctionnement mensuel est recommandé pour les portes des issues de secours.

Une inspection tout aussi fréquente est nécessaire pour les portes d'une grande importance ou pour les portes dotées d'une technique sophistiquée. Il s'agit, par exemple, des portes à commande électronique et des déclencheurs mécaniques.

**Une fois par an**



En général, toutes les portes doivent être inspectées, nettoyées et entretenues au moins une fois par an.

L'accent ne doit pas seulement être mis sur un fonctionnement impeccable, mais aussi sur les signes d'usure (surfaces, joints, étanchéité).





## NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Les produits corrosifs tels que les acides et les alcalis forts à l'état non dilué, les solvants non dilués, sont tabous.

Ils attaquent les surfaces et causent des dommages irréparables.



## NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES PORTES



Si vous remarquez un besoin d'intervention pendant l'inspection, nettoyez et entretenez vos portes comme suit :

- ✓ Dans la mesure du possible, utilisez de l'eau claire, de l'eau savonneuse ou des détergents habituels doux.
- ✓ Avec des matériaux absorbants tels que le bois, ne traitez les bords et les surfaces qu'avec de l'humidité pour éviter le gonflement des composants.
- ✓ Le Spiritus, dilué dans un rapport de 1:10, aide souvent avec les saletés particulièrement tenaces.
- ✓ Les poignées, les tiges et les garnitures doivent être faciles à utiliser. Si une autre lubrification est nécessaire, n'utilisez que des graisses ou huiles sans résine.
- ✓ Pour conserver leur forme et leur élasticité, les joints doivent être nettoyés et graissés régulièrement. Appliquer une fine couche de silicone, de paraffine ou de glycérine avec un chiffon propre.
- ✓ Les joints qui ont été partiellement retirés du guide peuvent généralement être remis en place, en commençant par l'extrémité correctement positionnée.
- ✓ Les joints endommagés ou cassants doivent être remplacés par un spécialiste.
- ✓ Les joints de descente ne doivent exercer une pression de contact sur le sol qu'immédiatement avant la fermeture de la porte. Si cela se produit trop tôt ou de manière incomplète, un spécialiste doit réajuster le joint de descente.
- ✓ Les joints endommagés ou cassants doivent être remplacés par un spécialiste.

**!** Lors du nettoyage, les produits corrosifs tels que les acides et les alcalis forts sont absolument tabous à l'état non dilué, tout comme les solvants non dilués. Ils attaquent les surfaces et causent des dommages irréparables.

Les éponges abrasives, les lames ou la laine d'acier ainsi que les tissus avec des fils métalliques tissés ou du lait abrasif ne doivent pas non plus être utilisés.



## GARDEZ VOS PORTES EN BON ÉTAT

Les portes techniquement exigeantes ou de haute sécurité nécessitent, en particulier, un entretien régulier.

## FAIRE ENTREtenir SES PORTES



Vous disposez maintenant des informations les plus importantes pour permettre à vos portes de qualité de fonctionner correctement et de durer longtemps. Mais peut-être préféreriez-vous vous concentrer sur vos activités principales et confier ces tâches de contrôle et d'entretien à une société spécialisée?

### Surtout avec :

- ✓ des portes techniquement sophistiquées
- ✓ des portes présentant un haut degré d'importance du point de vue de la sécurité ou
- ✓ des portes qui sont particulièrement adaptées à la protection des personnes (par ex. protection incendie),

... nous vous recommandons de conclure un contrat d'entretien. De toute façon, de nombreux travaux d'entretien sur ces portes doivent être effectués par des spécialistes et, en cas d'endommagement, vous êtes donc beaucoup mieux protégé en ce qui concerne l'inspection et l'entretien.



Renseignez-vous auprès de votre installateur de portes sur les travaux d'entretien et de réparation.



### Aspects juridiques en un coup d'œil

- ✓ Le bon fonctionnement des portes, des éléments de porte et des portails est d'une importance juridique en cas de dommages. Dans le cadre de la responsabilité assumée (période de garantie), seuls les dommages pour lesquels un traitement approprié a été donné peuvent être couverts.
- ✓ L'exploitant doit en apporter lui-même la preuve.
- ✓ L'opérateur est lui-même responsable de l'utilisation en toute sécurité des portes, des éléments de porte et des portails.
- ✓ Cela inclut également la sécurité de toutes les personnes concernées (utilisateurs, personnel de maintenance, tiers).
- ✓ Les portes, les éléments de porte et les portails doivent être inspectés à intervalles réguliers appropriés à leur utilisation, au moins une fois par an, pour s'assurer de leur bon fonctionnement.





*Portes de qualité pour menuisiers*

Türenfabrik Safenwil SA  
Kanalstrasse 14 / 5745 Safenwil AG / Suisse  
Téléphone 056 622 17 77 / Fax 056 622 81 33  
info@tuerenfabrik.ch / www.tuerenfabrik.ch